

Daniele Luciani

GDPR PRATICO



**PER PICCOLE ATTIVITÀ
IMPRENDITORI E PROFESSIONISTI**

**MANUALE PRATICO
DI SOPRAVVIVENZA
a GDPR e D.Lgs. 101/2018**



INCLUDE
CONTENUTI
SCARICABILI

Daniele Luciani

GDPR PRATICO PER PICCOLE ATTIVITÀ IMPREDITORI E PROFESSIONISTI

Edizione aggiornata a Marzo 2021.

**MANUALE PRATICO DI SOPRAVVIVENZA
a GDPR e D.Lgs. 101/2018**



SOMMARIO

UN MANUALE PRATICO	7
IL NUOVO REGOLAMENTO EUROPEO	7
I PRINCIPI DEL GDPR	9
LE FIGURE COINVOLTE	10
PRINCIPI GENERALI	11
LE SEI BASI GIURIDICHE	12
IL PRINCIPIO DI RESPONSABILIZZAZIONE (ACCOUNTABILITY)	14
TRASPARENZA	14
DIRITTI DELL'INTERESSATO	14
PRIVACY BY DESIGN E PRIVACY BY DEFAULT	15
COSA DOBBIAMO FARE IN PRATICA	16
SCHEDE CLIENTI SU CARTA	19
INDIVIDUIAMO I TRATTAMENTI	19
I DOCUMENTI DA PRODURRE	21
IL REGISTRO DELLE ATTIVITÀ DI TRATTAMENTO	21
LA VALUTAZIONE DI IMPATTO DEI TRATTAMENTI	24
FALDONI	26
DATI PERSONALI	26
INFORMATIVA PER IL CLIENTE	29
USO DEL PERSONAL COMPUTER	33
SCEGLIERE LE PAROLE CHIAVE	33
SISTEMA OPERATIVO, ANTIVIRUS, FIREWALL	36
BACK-UP PER IL DISASTER RECOVERY	37
RENDERE I FILES INACCESSIBILI	37
COME CRIPTARE UNA CHIAVETTA USB	38
DOCUMENTAZIONE DA PRODURRE	46
IMMAGINI FOTOGRAFICHE	49
PRECAUZIONI DA ADOTTARE	49
FOTO APPESE IN UFFICIO O INSERITE IN DEPLIANT	49
FOTO PUBBLICATE SUL TUO SITO	50
FOTO PUBBLICATE SUI SOCIAL NETWORK	50
DOCUMENTAZIONE DA PRODURRE	51

COMUNICAZIONI DI MARKETING	57
EMAIL PROMOZIONALI	57
SOCIAL NETWORK, MESSAGGISTICA	58
UN CONSENSO, PIÙ ATTIVITÀ	58
NEWSLETTER GESTITA SU PIATTAFORMA (MAILCHIMP)	59
DOCUMENTAZIONE DA PRODURRE	59
DATI IN CLOUD	65
COS'È IL CLOUD	65
LA GUIDA DEL GARANTE	66
IL CLOUD DI GOOGLE E GOOGLE CALENDAR	67
DROPBOX	68
TRASFERIMENTO DI DATI PERSONALI EXTRA UE	69
PERSONALE DIPENDENTE	73
DATI PARTICOLARI NEL RAPPORTO DI LAVORO	73
DIPENDENTI CHE TRATTINO DATI PERSONALI	73
DOCUMENTAZIONE DA PRODURRE	74
LA FORMAZIONE DEL PERSONALE DESIGNATO	82
COLLABORAZIONI IN SEDE	83
COME COMPORTARSI AI FINI GDPR?	83
FORNITORI	85
DOCUMENTAZIONE DA PRODURRE	85
VIDEOSORVEGLIANZA	89
VIDEOSORVEGLIANZA: È VERAMENTE NECESSARIA?	89
IL DOCUMENTO DI VALUTAZIONE DELLE SCELTE	90
PERSONALE DIPENDENTE	92
TRASFERIMENTO DEI DATI A TERZI	92
ACCESSO ALLE IMMAGINI	92
INFORMATIVA AGLI INTERESSATI	92
PRECAUZIONI DA ADOTTARE	94
DOCUMENTAZIONE DA PRODURRE	94
INFORMATIVA BREVE (CARTELLO DI VIDEOSORVEGLIANZA)	98
INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (ART.13 GDPR)	102
IL SITO INTERNET	103
PARTITA IVA	103
COOKIE	104

COOKIEBOT: UNA SOLUZIONE PER GESTIRE I COOKIE	108
FORM CONTATTI E ISCRIZIONE NEWSLETTER	109
HOSTING: RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO	111
DOCUMENTAZIONE DA PRODURRE	111
CURRICULUM	123
COSA FARE IN CASO DI RICEZIONE DI CURRICULA	123
DATA PROTECTION OFFICER	125
COMPITI E QUANDO NOMINARLO	125
DIRITTI E RICHIESTE DELL' INTERESSATO	131
TERMINI PER LA RISPOSTA	131
RICHIESTE INFONDATE O ECCESSIVE	131
COME DARE LA RISPOSTA	132
MODALITÀ PER L'ESERCIZIO DEI DIRITTI	132
I DIRITTI DELL'INTERESSATO	133
DATA BREACH	141
COSA FARE IN CASO DI VIOLAZIONE DEI DATI PERSONALI?	141
QUANDO È DOVUTA LA NOTIFICA AL GARANTE?	142
INFORMAZIONI DA FORNIRE AL GARANTE	143
NOTIFICA AGLI INTERESSATI	144
INFORMAZIONI DA FORNIRE AGLI INTERESSATI	144
DOCUMENTARE TUTTO	145
ESEMPI PRATICI	147
COME SI EFFETTUA UNA DPIA	149
DPIA: LA VALUTAZIONE DI IMPATTO DEI TRATTAMENTI	149
DPIA FASE 1. DEFINIZIONE DELL'OPERAZIONE DI TRATTAMENTO	152
DPIA FASE 2. COMPrensione E VALUTAZIONE DELL'IMPATTO	153
DPIA FASE 3. DEFINIZIONE DI POSSIBILI MINACCE	157
DPIA FASE 4. VALUTAZIONE DEL RISCHIO	170
MISURE DI SICUREZZA TECNICHE E ORGANIZZATIVE	171
LE MISURE DI SICUREZZA ORGANIZZATIVE	171
LE MISURE DI SICUREZZA TECNICHE	174
MISURE DA ADOTTARE IN BASE AL LIVELLO DI RISCHIO	176
LIVELLO DI RISCHIO BASSO: LE MISURE DI SICUREZZA	176
LIVELLO DI RISCHIO MEDIO: LE MISURE DI SICUREZZA	182
LIVELLO DI RISCHIO ALTO: LE MISURE DI SICUREZZA	187

SEI UN RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO? 191

FORNITORI DI SERVIZI 191
REGISTRO DELLE ATTIVITÀ DI TRATTAMENTO 192
DPA – DATA PROCESSING AGREEMENT 192
TEMPLATE DI ESEMPIO DI DPA 193

CONCLUSIONI 201

TEMPLATE DA SCARICARE E AGGIORNAMENTI 201
SCARICA I TEMPLATE! 201